



Lämmittely

Keskustele

Missä sinun posti on?

Mihin tarvitset postia?

Mikä on halvin / helpoin tapa saada / lähettää postia?

Mihin tavallisesti sinun posti tulee?

Miten lähetät?

Käytätkö matkahuoltoa?

Entä tullia?

Missä ja miten teet muuttoilmoituksen?

Dialogit

1. Haluat lähettää paketin sinun kotimaahan. Kysy palveluista.
2. Haluat hakea paketin toimipisteestä, mutta pakettia ei löydy.
3. Haluat tehdä muuttoilmoituksen.
4. Haluat kysyä sinun postista, joka on kadonnut tai viivästynyt.
5. Haluat lähettää 3 erilaista pakettia matkahuollossa. Haluat ovelle-palvelun.
6. Haet tilauksesi tullista.
7. Haluat tilata ghanalaisia rumpuja. Kysy neuvoa.
8. Posti ei tule. Tämä on jo 4. Kerta kahden viikon aikana.

Tilannetehtävät

1. Sinulle tulee paketti. Menet hakemaan sen.
2. Sinulle on tullut ilmoitus paketista, mutta olet vähän myöhässä.
3. Haluat lähettää paketin sinun kotimaahan, mutta et tiedä, miten se tapahtuu.
4. Haluat lähettää arvokkaan lähetyksen postissa.
5. Haluat hakea paketin pakettiautomaatista, mutta koodi ei toimi.
6. Sinun ovelle tuli paketti, mutta et ollut kotona. Haluat hakea paketin nyt postista.
7. Olet lähettänyt paketin, mutta vastaanottaja ei ole saanut sitä. Mitä sanot?
8. Lähetä paketti
9. Nouda paketti (mistä? mikä tapa?)



POSTI

10. Tee muuttoilmoitus
11. Lähetä rahaa ulkomaille
12. Lähetä pikakirje
13. Osta jotakin
14. Kysy neuvoa. Mitä? Miksi?

Kertominen

- A. Kerro sinun kotimaasi postin palveluista. Miten ne eroavat Suomen postin palveluista?
- B. Kun haluat lähettää rahaa ulkomaille, miten suosittelet toimimaan? Entä jos ystäväsi haluaa lähettää sinulle rahaa Suomeen sinun kotimaastasi?

Mielipide / kertominen

- A. Postin uudet palvelut
Mitä tiedät postin palveluista? Miten ne ovat sinun kohdallasi toimineet? Mitä muuttaisit? Minkä palvelun toivoisit lisäksi postille? Mikä on sinusta hauskaa, mikä ei? Miksi posti on lisännyt uusia palveluita? Kerro oma mielipiteesi! Voit lukea myös Hannele Vuorion tekstin.
- B. Millainen on postinjakajan ammatti? Millainen työnantaja posti on? Kerro hyvät ja huonot puolet.