



**One click is enough to
make the world a better
place.**

KELA

- Mikä on KELA?
- Miksi sä menet Kelaan?
- Mitä sä saat Kelasta?



KELA MITÄ PUHUT?

Haluat hakea tukea Kelasta.

- Sinä: (Tervehdit)
Virkaileija: Päivää!
Sinä: (Kerrot, mitä asiaa sinulla on)
Virkaileija: Kyllä.....?
Sinä: (Vastaa kysymyksiin)
Virkaileija: Ahaa.....?
Sinä: (Vastaa kysymykseen)
Virkaileija: Selvä.....
Sinä: (Vastaa ja kysy jotakin)
Virkaileija: No.....
Sinä: (Vastaa ja kiitä)
Virkaileija: Kiitos, hei!

KELA MITÄ PUHUT?

1. Kysy lisätietoja

- Opintotuesta
- Eläkkeestä
- Sairauspäivärahasta
- Äitiysrahasta
- Vanhempainlomasta
- Asumistuesta
- Lapsilisästä
- Perustoimeentulotuesta

2. Lapsilisä ei ole tullut tilille. Soitat Kelan asiakaspalveluun.

3. Olet saanut Kelan tukea (keksi itse, mitä?), mutta sait työpaikan. Soitat Kelaan ja ilmoitat uudesta tilanteesta.

4. Soitat Kelaan ja kysyt, paljonko saat saada palkkaa töistä / kuukausi niin, että se ei muuta Kelan rahaa?

5. Olet sairastanut paljon. Soitat Kelaan ja kysyt sinun lääkkeiden korvauksista.

KELA MITÄ KERROT?

- A. Minun kokemukseni Kelassa.
- B. Mikä on Kela? Mitä tukia sieltä voi hakea? Miten?



KELA MITÄ MIELTÄ OLET...?

- A. Kelassa saa huonoa palvelua.
- B. Suomen sosiaalijärjestelmä pitäisi muuttaa kokonaan.
- C. Maahanmuuttajat ovat eriarvoisia, kun haetaan Kelan tukia.





www.gimara.fi
info@gimara.fi

Finland