



Lämmittely

LÄÄKÄRI

ALIAS

INFLU- ENSSA	ALLERGIA OLLA ALLER- GINEN + MILLE?	KUUMETTA	KAUHEA YSKÄ	TULEHDUS	OLLA LIIK- KEELLÄ
SELKÄ- SÄRKY	KUUKAUTIS- KIPUJA	UNETTOMUUS	BURN OUT / LOPPUUN- PALAMINEN	TARTTUVA TAUTI	NILKKA NYRJÄHTÄ- NYT
HARTIAT KIPEÄT	MIGREENI	ANGIINA	NÄRÄSTYS / MUA NÄRÄS-TÄÄ	IHOTTUMA	HUIMAA / PYÖR- RYTTÄÄ
KORKEA / MATALA VEREN- PAINA	ALHAINEN VEREN- SOKERI	DIABETES	EPILEPSIA	REUMA- TISMI	OUTOJA OIREITA
SYÖPÄ	SYDÄN- KOHTAUS	KROONINEN SAIRAUS	KOHTAUS	TAJUTON >> TAJUIS- SAAN	SÄRKEE / SATTUU / ON KIPUA
VAIVA / VAIVA- TA	DIAGNOOSI	LÄHETE	LÄÄKE- MÄÄRÄYS	JATKO- TUTKIMUS	POTILAS



## LÄÄKÄRI

### Dialogit

#### *Dialogi 1 Lääkärissä*

Olet varannut ajan lääkärille, mutta et voi mennä (keksi itse, miksi). Soita ja varaa uusi aika.

- Hoitaja: \*\*\*  
Sinä: (Esittele itsesi ja kerro asiasi.) 20 s.  
Hoitaja: \*\*\*  
Sinä: (Vastaa kysymykseen.) 10 s.  
Hoitaja: \*\*\*  
Sinä: (Vastaa kysymykseen.) 10 s.  
Hoitaja: \*\*\*  
Sinä: (Vastaa myöntävästi ja kysy lääkärin sukupuolta.) 10 s.  
Hoitaja: \*\*\*  
Sinä: (Vastaa ja kysy kellonaikaa.) 10 s.  
Hoitaja: \*\*\*  
Sinä: (Vastaa ja lopeta puhelu kohteliaasti.) 10 s.

### **MALLI**

#### *Dialogi 1 Lääkärissä*

Olet varannut ajan lääkärille, mutta et voi mennä (keksi itse, miksi). Soita ja varaa uusi aika.

- Hoitaja: Terveysasema Ikikunto, miten voin auttaa?  
Sinä: \*\*\*  
Hoitaja: Ahaa. Sanotko henkilötunnuksen, niin etsin sun ajan.  
Sinä: \*\*\*  
Hoitaja: Kiitos, löysin ajan. Mille päivälle haluaisitte varata uuden ajan?  
Sinä: \*\*\*  
Hoitaja: Joo, katotaas. Teillä oli tuo aika varattu lääkäri Miettiselle, mutta hän ei ole paikalla kyseisenä päivänä. Sopiiko, että vaihdetaan aika toiselle lääkärille. Täällä olisi silloin Lääkäri Virta vapaana.  
Sinä: \*\*\*  
Hoitaja: Hän on nainen. Tiina Virta.  
Sinä: \*\*\*



## LÄÄKÄRI

Hoitaja: Silloin on samaan aikaan eli 16.15 vapaa aika ja toinen aika on 17.30. Kumpi sopii teille paremmin?

Sinä: \*\*\*

### Dialogit

#### *Dialogi 1 Lääkärissä*

Olet odotushuoneessa, kun toinen potilas alkaa puhua sinulle.

Potilas: \*\*\*

Sinä: (Vastaa kysymykseen.) 10 s.

Potilas: \*\*\*

Sinä: (Vastaa kysymykseen.) 10 s.

Potilas: \*\*\*

Sinä: (Vastaa kysymykseen ja kysy jotakin lisää lääkäristä.) 15 s.

Potilas: \*\*\*

Sinä: (Lääkäri kutsuu sinua nimeltä. Lopeta keskustelu kohteliaasti.) 10 s.

Potilas: \*\*\*

### **MALLI**

#### *Dialogi 1 Lääkärissä*

Olet odotushuoneessa, kun toinen potilas alkaa puhua sinulle.

Potilas: Taitaa olla aika pitkä jono tänään vastaanotolle. Oletko sä jo kauan odottanut tässä?

Sinä: \*\*\*

Potilas: Juu, no minä vasta tähän tulin ja kattelin vaan, että on paljon ihmisiä odottelemassa. Toki ne kiireelliset tapaukset ja lapset pitää ensin hoitaa. Asutko sä jossain tässä lähellä?

Sinä: \*\*\*

Potilas: Minä asun tuossa kans ihan kivenheiton päässä, niin on mukava tulla tähän, kun voi ihan kävellä. Minä tykkään, että se tämä uusi tohtorikin, mikäs hänen nimensä nyt olikaan - oliko se Gauriloff vai mikä - on oikein mukavan ja osaavan oloinen. Oletko sinä ollut ennen tässä hänen vastaanotolla?

Sinä: \*\*\*



## LÄÄKÄRI

- Potilas: Sitä minä en osakaan sanoa, varmaan hoitajalta voi kysellä tai sitten toki lääkäriltä itseltään.
- Sinä: \*\*\*
- Potilas: No niin, oli kiva jutella. Mukavaa päivää sinulle.

### Tilannetehtävät

1. Sinulla on lääke (keksi itse, mikä), jonka resepti täytyy uusua. Soita lääkäriin ja kysy, voitko uusua reseptin puhelimesta. 20 s.
2. Olet ollut lääkärissä, mutta lääkäri ei ole kuunnellut sinua ja et ole tyytyväinen. Soita potilasasiamiehelle ja kerro, mitä tapahtui.
3. Yritä varata aika lääkärille, joka puhuu sinun äidinkieltä.
4. Olet kuullut että ystäväsi / sukulaisesi on joutunut sairaalaan. Soita sairaalaan ja kysy lisätietoa hänestä.
5. Ystäväsi / sukulaisesi on sairaalassa. Haluat vieraila hänen luona, mutta vierailuaika on loppu. Selitä hoitajalle, miksi sinun pitäisi päästä vierailulle juuri nyt.
6. Haluat kiittää lääkäriä hyvästä hoidosta. Kerro, milloin ja miksi olit hänen luona ja miksi olet tyytyväinen.
7. Suosittele hyvää lääkäriä ystäväille. Kerro, miksi hän on hyvä.

### Mielipide

- A. Suomalainen terveydenhuolto toimii hyvin.
- B. Lääkäriin on liian pitkä jono.
- C. Suomessa pitäisi olla enemmän ulkomaalaisia lääkäreitä.

### Kertominen

Kerro kokemuksistasi lääkärissä. Voit kertoa esimerkiksi:

- Käytkö usein lääkärissä? Miksi / miksi et?
- Millainen lääkäri on sinun mielestä hyvä? Miksi?
- Pelkäätkö jotakin lääkärissä? Mitä ja miksi?
- Mitä toivot lääkäreiltä?