



YKI RAVINTOLA

Lämmittely

Mitä teet aamulla ensimmäiseksi? Entä sen jälkeen?

Mihin aikaan syöt yleensä aamupalaa / lounasta / päivällistä / iltapalaa?

Mitä teet iltapäivällä?

Mitä sinä syöt usein?

Mitä sinä syöt aamulla / päivällä / illalla?

Mikä on sinun lempiruoka?

Millaista on suomalainen ruoka?

Käytkö usein ravintolassa?

Mikä on hyvä ravintola mielestäsi?

Mikä tekee ravintolasta hyvän? Entä huonon?

Mitä eroja kotimaasi ja Suomen ravintoloissa on?

Millainen atmosfääri ravintolassa pitäisi olla mielestäsi?

Mitä toivoisit ravintoloihin lisää?

Mitä ottaisit pois?



YKI RAVINTOLA

Dialogit

Varaa pöytä
Mene sisään ravintolaan
Tilaa juomaa ja ruokalista
Tilaa ruokaa
Keskustele ravintolassa
Pyydä lasku
Poistu ravintolasta
Keskustele seuraavana päivänä töissä ja suosittele ravintolaa

Kahvilassa

Olet kahvilassa ja kahvi on sinun mielestäsi laihaa. Haluaisit uuden kupillisen kunnollista tummapaahoista kahvia. Myyjä on vähän pulassa (= probleema), koska heillä on vain Presidenttiä.

Myyjä: Hei! Maistuuko kahvi?
Sinä: (vastaa kieltävästi) 15 sek.
Myyjä: Ahaa! Voi voi, meillä ei ole muuta kahvia kuin Presidenttiä, mitäs nyt tehdään?
Sinä: (vastaa) 20 sek.
Myyjä: No en oikein, koska me keitämme kahvia isoissa pannuissa ja tämä on ihan tuoretta....
Sinä: (vastaa) 25 sek.
Myyjä: No joo, sopsisiko korvapuusti. Meillä on ihan tuoreita korvapuusteja. Voisin ehkä antaa sinulle yhden lohdutukseksi.
Sinä: (myönnyt = sanot "kyllä") 10 sek.
Myyjä: Tässä, ole hyvä!
Sinä: (kiität) 10 sek.
Myyjä: Minä voisin kyllä sanoa kahvilan omistajalle, että asiakas toivoisi tummapaahoista kahvia.
Sinä: (olet iloinen, lopeta keskustelu) 15 sek.



Tilannetehtävät

Mitä sanoisit tällaisessa tilanteessa?

1. Et löydä ravintolaa. Kysyt neuvoa.
2. Tulet ravintolaan ja haluat kysyä, onko vapaata paikkaa.
3. Etsit ystävää ravintolasta ja tarjoilija haluaa etsiä sinulle pöydän toisesta paikasta.
4. Haluat vain juoda kahvin, mutta tarjoilija haluaisi myydä sinulle ruokaa.
5. Haluat tilata hampurilaisen (ja mitä muuta) Hesburgerilla.
6. Haluat palauttaa väärän ruoka-annokset.
7. Sinun ruoka-annoksestasi löytyy hius / kärpänen.
8. Haluat tilata jälkiruokaa.
9. Haluat tilata lisää viiniä.
10. Lapsi ei halua syödä, mitä sanot hänelle.
11. Haluat antaa palautetta ruoasta (hyvää tai huonoa).
12. Haluat ottaa ruoka-annoksen lopun mukaan kotiin, koska et jaksaa syödä.
13. Olet kahvilassa ja tarjoilija tuo sinulle väärän annoksen.
14. Olet kotona ja sinun ystävä soittaa ja pyytää sinua ravintolaan syömään. Sinulla on töitä ja sinun lapsi on sairas.
15. Olet matkalla. Haluat syödä jotakin laktoositonta ja gluteiinitonta.
16. Olet ravintolassa syömässä. Laskussa on mielestäsi virhe. Mitä sanot?
17. Olet sopinut tapaamisen ravintolassa ystävän kanssa. Hän on yli puoli tuntia myöhässä, eikä pyydä anteeksi. Mitä sanot?



YKI RAVINTOLA

Kertominen

- A. Tarjoilijan ammatissa on vetovoimaa
- B. Maailman paras ravintola-asiakas
- C. Minun ravintolahistoriani
- D. Tällaisen ravintolan minä haluan perustaa Suomeen
- E. Tapasin rakkaani ravintolassa
- F. Myydään ravintola!
- G. Esittelen sinulle kotikaupunkini ravintolatarjonnan

Mielipide

- H. Suomalainen kahvilakulttuuri on todella tylsä.
- I. Miksi ravintoloissa on niin harvoin elävää musiikkia?
- J. Minä haluan tinkiä ja maksaa dippiä! On tylsää, kun aina on standardihinnat!