



KIRJASTO

Lämmittely

Puhutaan kirjastosta!

1. Käytkö sinä usein kirjastossa? Miksi / miksi et?
2. Mitä mieltä olet suomalaisesta kirjastosta?
3. Onko kirjasto sinulle tärkeä paikka? Miksi / miksi ei?
4. Osaatko etsiä informaatiota kirjastosta itse?
5. Mitä mieltä olet - perinteinen kirja vai e-kirja? Kumpi on parempi?
6. Kumpi on parempi - ostaa kirja vai lainata se? Miksi?

Puhutaan kirjallisuudesta!

Luetko paljon?

Millaisia tekstejä luet / kuuntelet / katsot? Mistä asioista olet kiinnostunut?

Oliko sinun pakko lukea paljon kirjoja koulussa? Mitä mieltä olet siitä?

Oletko lukenut vielä kirjaa suomeksi?

Kuka kirjailija (tai muu taiteilija) on sinulle tärkeä ja miksi?

Selitä sana

lainata	varata	kaukolaina	palauttaa	maksaa sakkoa
kirjallisuus	printata tulostaa	kuunnella	romaani	myöhästymismaksu
dekkari	runo	satu	myöhässä	varaus
uusia laina	laina-aika	tekijä kirjailija	musiikkiosasto	uutuus
teos	kirjastokortti	olla paikalla / olla lainassa	tiedonhaku	sanomalehti



Dialogit

Kirjastossa I

Olet uusi asiakas kirjastossa. Haluat kirjastokortin.

- Virkailija: ***
Sinä: (Tervehdi ja kerro asiasi.) (10 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa kysymykseen.) (20 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa kysymykseen.) (20 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa kieltävästi. Kysy kirjojen laina-aikaa.) (15 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa.) (10 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Reagoi tilanteeseen vihjeen mukaan.) (10 sek.)



KIRJASTO

Kirjastossa II

Olet saanut muistutusmaksun kirjasta. Et voi palauttaa kirjaa vielä. Soita kirjastoon ja selitä asia.

Virkailija: ***
Sinä: (Esittele itsesi ja kerro asiasi.) (20 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa kysymykseen.) (10 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Kerro, miksi et voi palauttaa kirjaa vielä.) (20 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa kysymykseen.) (15 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa ja lopeta puhelu kohteliaasti.) (10 sek.)
Virkailija: ***

Kirjastossa III

Olet saanut muistutusmaksun kirjasta, jota et ole lainannut. Soita kirjastoon ja selitä asia.

Virkailija: ***
Sinä: (Esittele itsesi ja kerro asiasi.) (20 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa kysymykseen.) (10 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Et ole ollut kirjastossa pitkään aikaan. Kerro, missä olit kaksi viikkoa sitten.) (25 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa kieltävästi ja kerro miksi.) (15 sek.)
Virkailija: ***
Sinä: (Vastaa ja lopeta puhelu kohteliaasti.) (10 sek.)
Virkailija: ***



MALLIT

Kirjastossa I Kirjastokortti

Olet uusi asiakas kirjastossa. Haluat kirjastokortin.

Virkailija: Hei! Miten voin auttaa?

Sinä: ***

Virkailija: Joo, selvä. Sanotko sun nimen ja osoitteen?

Sinä: ***

Virkailija: Joo, ja sanotko vielä sun syntymäajan.

Sinä: ***

Virkailija: Onko kirjaston laina-ajat ja säännöt sulle tuttuja?

Sinä: ***

Virkailija: Normaali laina-aika on yksi kuukausi. Tässä on sulle kirjaston esite ja lainaussäännöt. Siinä on myös muuta tietoa, esimerkiksi miten voit uusia lainat. Tässä on myös sun uusi kirjastokortti, joten nyt voit heti lainata kirjoja.

Sinä: ***

Virkailija: Jos sulle tulee kysymyksiä, et löydä jotakin kirjaa tai muuta, niin tuu vaan kysymään. Me autetaan mielellään.

Sinä: ***



KIRJASTO

Kirjastossa II *Laina myöhässä*

Olet saanut muistutusmaksun kirjasta. Et voi palauttaa kirjaa vielä. Soita kirjastoon ja selitä asia.

Virkailija: Kummilan kirjasto, miten voin auttaa?

Sinä: ***

Virkailija: Ahaa. Sanotko vielä sun sukunimen uudelleen?

Sinä: ***

Virkailija: Joo, kiitos, löysin tiedot. Joo, kyllä täällä on yksi kirja myöhässä ja siitä on tullut muistutusmaksu. Kirja pitää palauttaa meille mahdollisimman pian.

Sinä: ***

Virkailija: Ymmärrän kyllä, mutta valitettavasti lainaa ei voi uusia, koska kirjasta on jo varaus. Milloin voisit palauttaa kirjan?

Sinä: ***

Virkailija: Okei, ymmärräthän kuitenkin, että kirjat pitää palauttaa määräaikaan mennessä. Ei ole kiva odottaa kirjaa kauan.

Sinä: ***

Virkailija: Kiitos soitosta ja valitettavaa, että en nyt voinut auttaa.



KIRJASTO

Kirjastossa III *Erikoinen laina*

Olet saanut muistutusmaksun kirjasta, jota et ole lainannut. Soita kirjastoon ja selitä asia.

Virkailija: Kummilan kirjasto, miten voin auttaa?

Sinä: ***

Virkailija: Oho, onpa erikoista. Sanotko vielä sun sukunimen uudelleen?

Sinä: ***

Virkailija: Joo, kiitos, löysin tiedot. Joo, täällä on tällainen suomen kielen oppikirja lainassa sun nimellä. Tämä on lainattu kaksi viikkoa sitten.

Sinä: ***

Virkailija: Ihanko totta? Onpa mielenkiintoista. Sitten tässä täytyy olla jokin virhe. Onko mahdollista, että joku muu on käyttänyt sun kirjastokorttia?

Sinä: ***

Virkailija: Hmm... Mun pitää nyt selvittää tätä asiaa vähän lisää. Mä katson tuon päivän lainat ja soitan sulle takaisin. Voinko soittaa tähän numeroon?

Sinä: ***

Virkailija: Kiitos soitosta. Toivottavasti asia selviää.



KIRJASTO

Tilannetehtävät

Asioilla kirjastossa

Puhu kirjastonhoitajan kanssa:

1. Haluat löytää jonkin kirjan (keksi itse, minkä). Kysy neuvoa.
2. Haluat etsiä kirjaa itse, mutta et osaa käyttää kirjaston tietokonetta.
3. Haluat varata tietokoneen.
4. Haluat tulostaa jotakin.
5. Haluat kopioida jotakin.
6. Haluat palauttaa kirjan, mutta se on mennyt rikki. Selitä, mitä tapahtui.
7. Haluat varata kirjan.
8. Haluat kysyä uutuuskirjaa.
9. Haluat tehdä kaukolainan.
10. Haluat uusia lainan.
11. Haluat kiittää kirjaston henkilökuntaa hyvästä palvelusta.
12. Haluat antaa kritiikkiä kirjaston aukioloajoista.
13. Luet kirjaa kirjastossa, kun joku puhuu kovaan ääneen puhelimesta. Huomauta hänelle asiasta.

Asioilla kirjakaupassa

1. Haluat ostaa jonkun kirjan (minkä?), mutta et löydä sitä. Pyydä myyjältä apua.
2. Haluat palauttaa kirjan, koska joku on sotkenut sen sisältä.
3. Olet ostanut kirjan alennusmyynnistä. Kuitissa on kirjan normaali hinta. Valita asiasta myyjälle.
4. Näet, että joku varastaa kirjan. Kerro asiasta vartijalle.
5. Haluat varata kirjan, koska sinulla ei ole rahaa maksaa sitä nyt.



KIRJASTO

Mielipide

- A. Perinteinen kirja vai e-kirja?
- B. Lasten pitäisi lukea enemmän kirjoja

Kertominen

- A. Valitse yksi teos (kirja, näytelmä, elokuva, runo...), joka on sinulle tärkeä.
Kerro esimerkiksi:
Mikä teos se on? Kuka sen on tehnyt?
Millainen teos se on?
Miksi se on sinulle tärkeä?
- B. Suosittele jotakin kirjaa/elokuvaa.